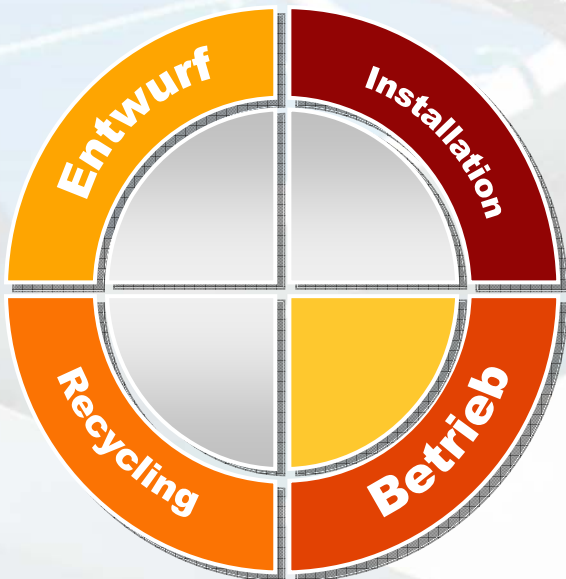


Servicekonzept erweitert:

Hochspannungsexperten in 24-h-Rufbereitschaft

Modular und individuell

Mit einem neuen Servicekonzept rundet Nexans Deutschland das Angebot für Betreiber von Hochspannungsnetzen ab: Neben Kabeln, Leitungen und Zubehör für quasi jeden Einsatzfall bietet das Expertenteam aus Hannover nun von der Investitionsberatung über Instandhaltung bis zur fachgerechten Entsorgung ausgedienter Kabel alle Dienstleistungen an, die im Laufe eines Kabellebens gefordert sind, darunter die neue 24-h-Hotline und den reaktions-schnellen Notfallreparaturdienst.



Netzbetreiber profitieren von den Dienstleistungen mehrfach: Sie sparen durch ein gezieltes Investment, sichern den Wert ihrer Netze und steigern deren Verfügbarkeit.

Die Serviceverträge können wahlweise ausgesuchte Module oder ein individuelles Leistungspaket umfassen. Sie sind für alle Kabelarten anwendbar – ob öl-, gas- oder VPE-isoliert. Die Leistungen im Einzelnen:

24-h-Rufbereitschaft

Allen Servicekunden steht zu normalen Arbeitszeiten eine kostenlose Hotline zur Verfügung. Die Experten erteilen am Telefon fachkundig Rat oder leiten geeignete Reparaturmaßnahmen ein. Optional ist eine 24-h-Rufbereitschaft, die für eine kleine Gebühr an allen Tagen rund um die Uhr erreichbar ist.

Notfallreparaturen

Ob baustellenbedingte Schäden an VPE-Kabeln oder schleichende Alterung an Ölkabeln der Anlass sind – das Notfallteam von Nexans bringt bei Störungen schnelle Hilfe.

Notfallreparaturen fallen an Öl- und Gasaußendruckkabelanlagen aufgrund der Einsatzdauer immer häufiger an. Sie sind aber nur mit Fachwissen durchzuführen, das vielen Netzbetreibern Schritt für Schritt verloren geht, weil eigene Experten altersbedingt ausscheiden. Das jüngere Personal ist mit dieser Kabelgeneration oft nicht vertraut. Diese Lücke schließt Nexans: Das



Service team ist für alle Arten von Kabelreparaturen geschult und behebt Störungen schnell und kompetent.

Je nach Vertrag lassen sich Reaktionszeiten vereinbaren, in denen das Montagepersonal am Einsatzort ist. Im Rahmen des Servicevertrags gelten außerdem günstigere Preise für VPE-, Öl- und Gaskabelgarnituren als bei einer normalen Notfallreparatur.

Modulares Störungslager

Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen, etwa geeigneten Garnituren, gewährleistet das modulare Störungslager. Nach einer gemeinsamen Inspektion und Sichtung der Anlagen entscheidet der Kunde, welche Komponenten essentiell sind und kann diese bei sich auf Lager nehmen. Garnituren und Kabel mit geringerem Risiko werden bei Nexans vorgehalten und stehen mehreren Servicekunden zur Verfügung. Das reduziert kundenseitig den Lagerbestand und das gebundene Kapital, denn für die gebuchten Komponenten wird nur eine kleine Vorhaltungspauschale berechnet. Individuelle Ausprägungen dieses Servicemoduls erläutern wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

Ingenieurleistungen

Auch Ingenieur- und Planungsleistungen stehen Servicekunden zur Verfügung: Sie können Know-how für Machbarkeitsstudien, Budgetierung, Projektierung, Umbau, Prüfungen oder Schulungsleistungen bis hin zur komplexen Lastflusssimulationen abrufen. Führt die Planungsleistung zu einem Bauprojekt, das von Nexans Deutschland

umgesetzt wird, wird ein Teil der Planungskosten zurückerstattet.



Ausblick: Smart Grids

In dem kommenden Nexans Infobrief widmen wir uns dem Thema Smart Grids. Eins sei schon verraten: Wir integrieren die „Aktiven Netzwerke“ mit ihren qualitativ hochwertigen Industrial-Ethernet-Lösungen im Bereich Energy Networks. So tragen wir unseren Teil zum Zusammenwachsen von Energie- und Kommunikationsnetzen – den Netzen der Zukunft – bei.